

「新入社員今昔物語」

～ 30代現役ビジネスパーソン500人に聞いた！新入社員に関するアレコレ ～

「仕事ラボ.net」(<http://www.shigoto-lab.net/> 運営：株式会社アイ・キュー 本社：東京都港区 代表者：代表取締役社長 林 城)は、働く人のちょっとした疑問を「投票形式」で共有するサイトです。このたび、30～39歳までの会社員500名を対象に「新入社員に関するアンケート」を実施いたしました。その結果を発表いたします。

【調査概要】

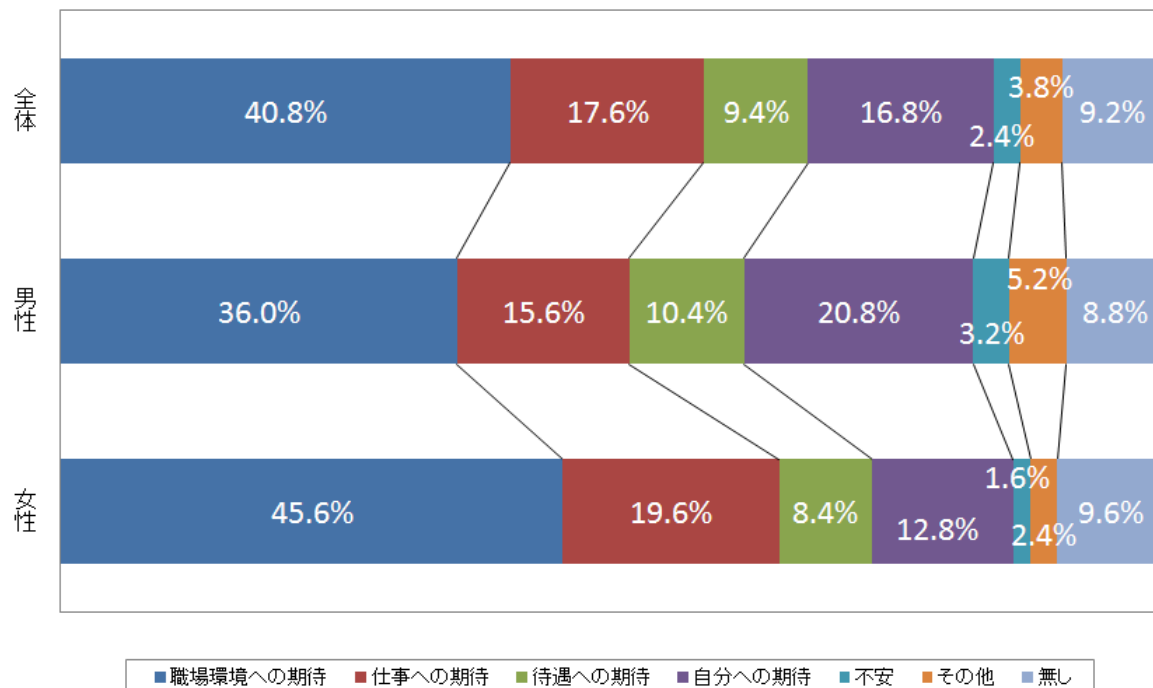
インターネット上でアンケートを実施

- ・ 調査期間 : 2009年2月20日～2月25日
- ・ 調査対象 : 30～39歳の会社員 (有効回答数500件)
- ・ 調査項目 : 別紙参考資料参照
- ・ 調査協力 : 株式会社マーシュ

● 入社前に会社に対して抱いていた期待

全体として職場環境に対する期待は高い。特に女性にその傾向が強く45%が回答。一方、男性は自分に対する期待も高い。「会社は自分の力を試す場所」と考える男性が多いと考えられる。

図1: 新入社員時に会社に対して抱いていた期待

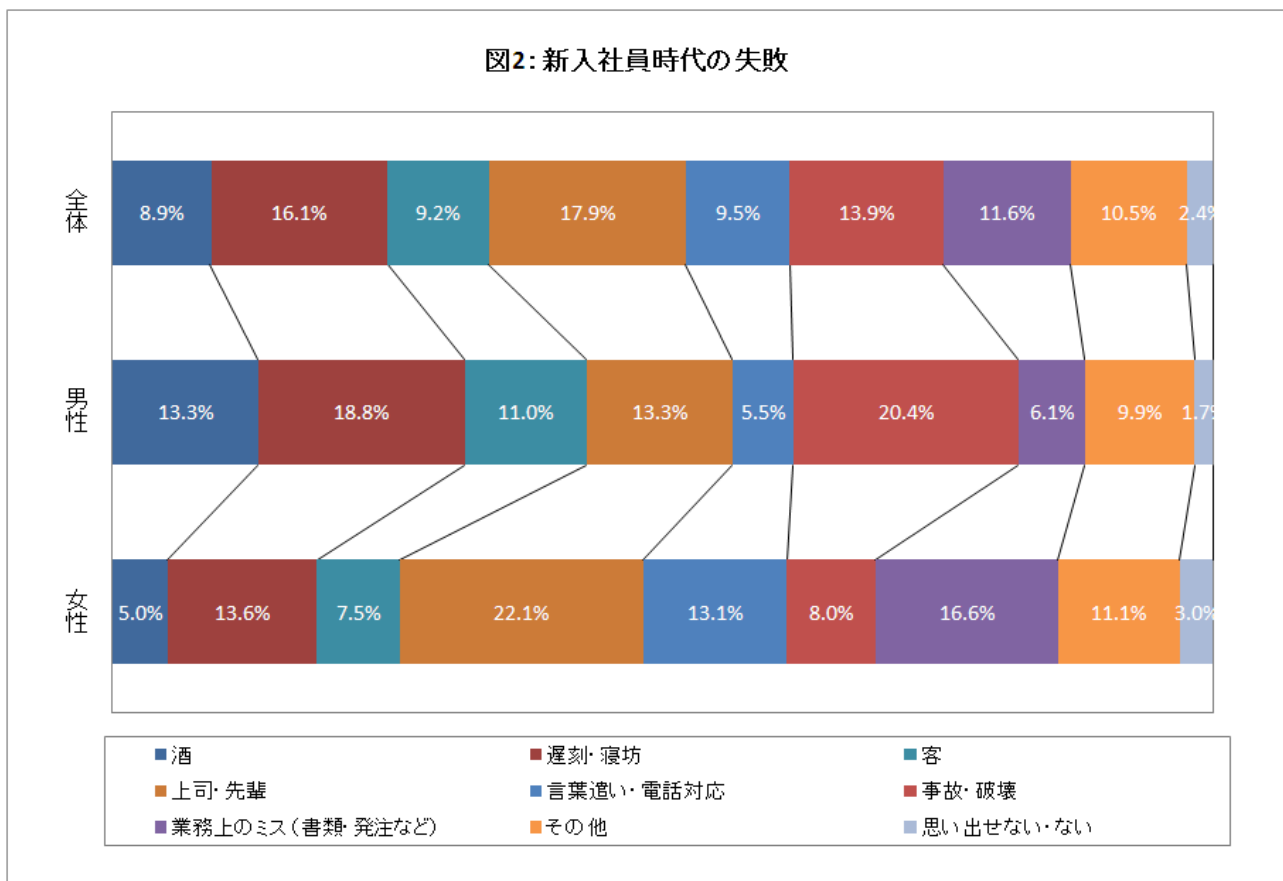


【回答例】

- ・大きなプロジェクトに参加する喜びを期待していた (30歳/女性)
- ・自分の糧となるいろいろなチャレンジを給料を貰いながらさせてもらえる (36歳/男性)
- ・やり甲斐がある事、相応の給与を貰える事 (31歳/男性)
- ・同期と仲良くできるかなあ、いつかすごいできる社員になって後輩に慕われたいなあ、とか考えていました (30歳/女性)
- ・自分の知らない知識をもった尊敬できる上司がいて、自分の成長を実感できるような環境に置かれると思っていた (31歳/男性)

●新入社員時代の失敗談

9割以上が何らかの「やってしまった！」という失敗を体験している（もしくは、同期の失敗を見ている。）
男性に多いのは「お酒」にまつわる失敗や、業務中の「事故・破壊」。対して女性は「上司・先輩」にかかわる失敗、「業務上のミス（書類など）」が多い。



【社内外に迷惑をかけた失敗談】

- ・客先でもらった情報を確認せずに表に出したところ、後日になって客先からその情報が誤っていたと連絡が入った。(32歳/男性)
- ・お客様への説明資料の用意をしていたのに、何故か社内用資料の用意と途中で勘違いを始め、裏紙に印刷して打ち合わせに持って行ってしまった。(34歳/男性)
- ・商社で働いていますが、新入社員時代で取引先に出した見積書の単価が原価のまま送ってしまった。その後部長が自ら謝罪するはめになってしまって、とても申し訳なかった。(30歳/男性)

【事故など】

- ・会社のフォークリフトでシャッターを串刺しにした。(38 歳/男性)
- ・火事を出した(36 歳/男性)
- ・会社のお金を預っていて財布ごと盗まれた(39 歳/女性)
- ・営業で疲れていて営業車を運転していたときに、居眠り運転をしてしまい、路線バスと正面衝突してしまった。(35 歳/男性)

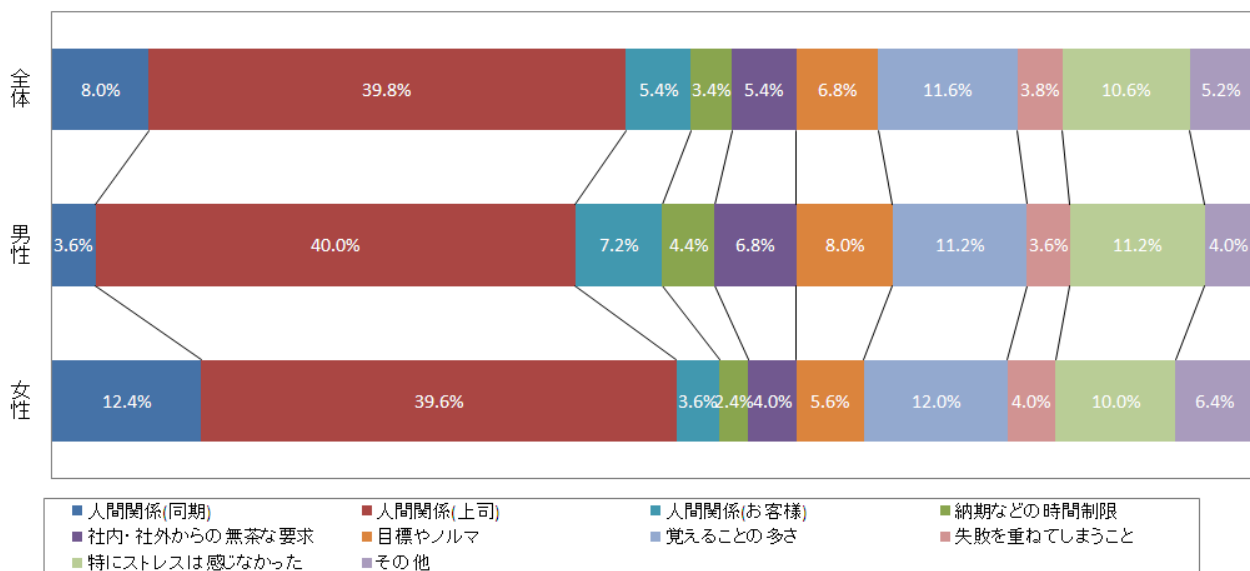
【その他】

- ・社長の声がわからず、電話の時に「どちら様ですか?」と言ってしまった。(32 歳/男性)
- お茶をこぼした人がいたので、張り切って「すぐに拭きます!」と持ってきたのが、タオルではなく、トイレ掃除用の雑巾だったこと。(35 歳/女性)
- ・同期はみんな東京で寮生活をしていましたが、ある時飲みすぎて、同期の部屋と間違えて酔っ払ってそのまま部屋で眠ってしまいました。朝起きたらなんと人事部長の部屋でした。(35 歳/女性)
 - ・健康診断の尿検査のとき、同僚に紙コップに入った尿を、掛けてしまった人がいた。(35 歳/男性)

●新入社員時代のストレス要因

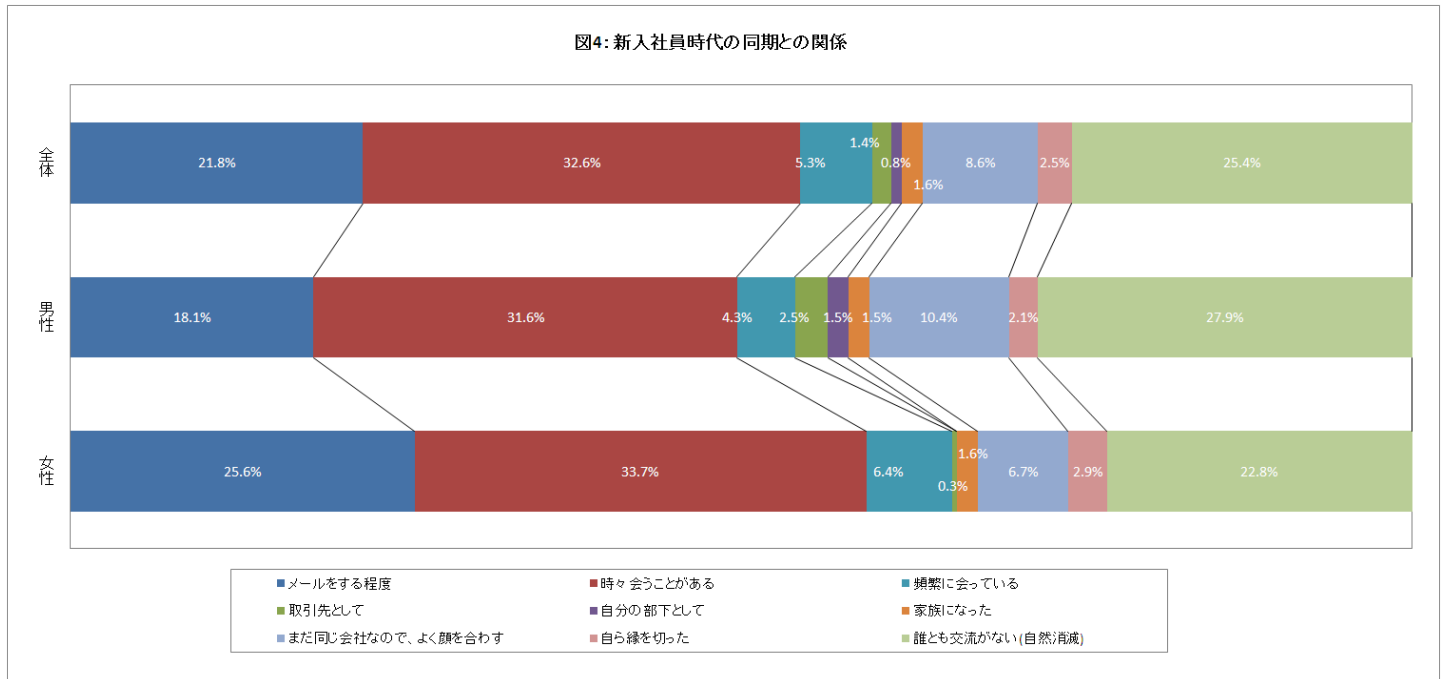
ストレス要因の中心は人間関係。上司との人間関係は男女共通だが、男性は顧客、女性は同期との人間関係でもストレスを感じやすいことがわかる。

図3: 新入社員時代のストレスの原因



●同期とのつながり

何らかの形で接点を持ち続けている人が全体の7割以上。女性にとって「メール」はつながりを保つツールになっている。ゆるやかに関係性を保とうとする傾向があると考えられる。



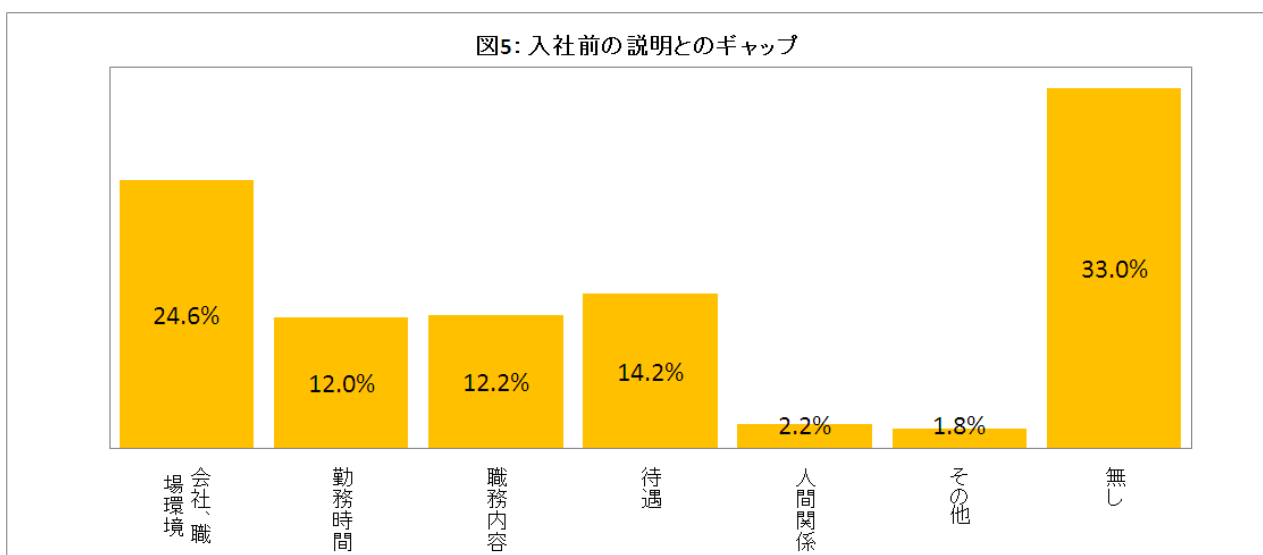
●入社後に感じたギャップ

会社や職場環境に対してのギャップを感じている人が多い。

入社前の期待が大きかった分（図1参照）、その違いにギャップを感じた人が多いのではないだろうか。

一方で、ギャップを感じていない人も3割以上。

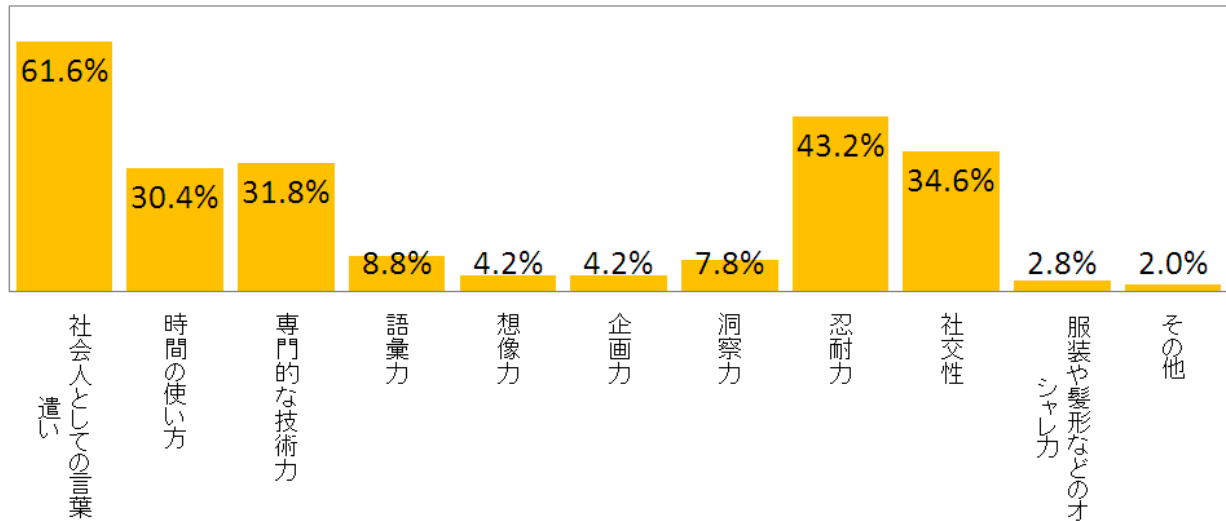
入社前に何かに期待感を持っていた人が9割（図1）いたことを考慮すると、「期待通り」という人も大いにいることがわかる。



●入社して1年経ったあとの自分

最も成長を感じているのは、社会人としての言葉遣いで全体の6割以上が回答。また、業務上のスキルや知識よりも、忍耐力・社交性といった項目の割合が高くなっている。最初の1年では、仕事の中身よりも社会人として必要な常識やマナーが身に付いたというのが実感として残っている。

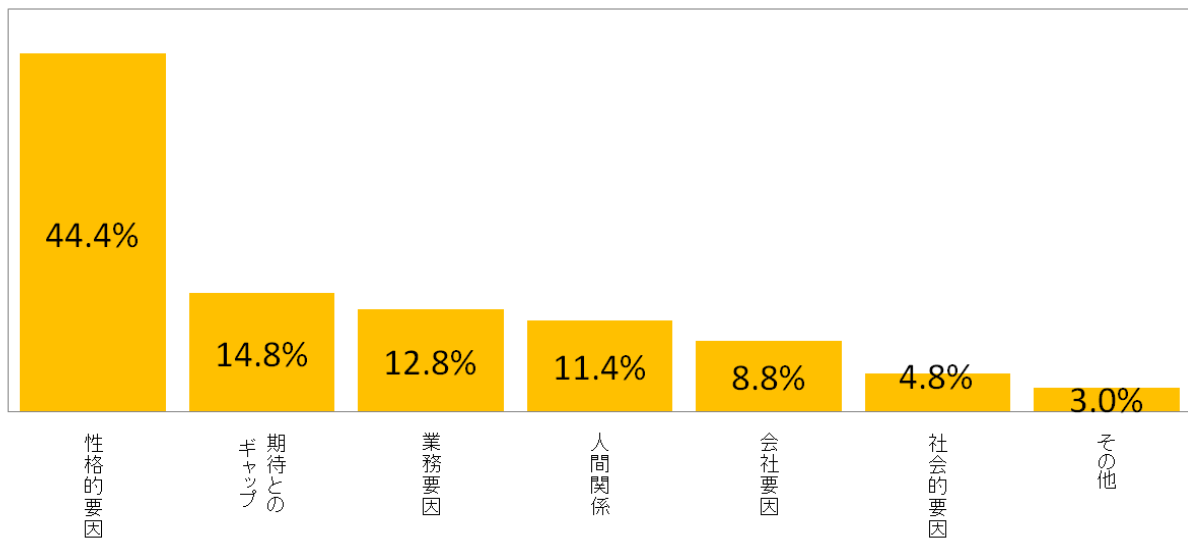
図6: 入社後の1年で特に成長する点



●なぜ、新入社員が辞めるのか？

「忍耐力のなさ」などの性格的要因を挙げる人が多い。一方で「会社要因」「社会的要因」と本人以外の要因を挙げる人もいる。

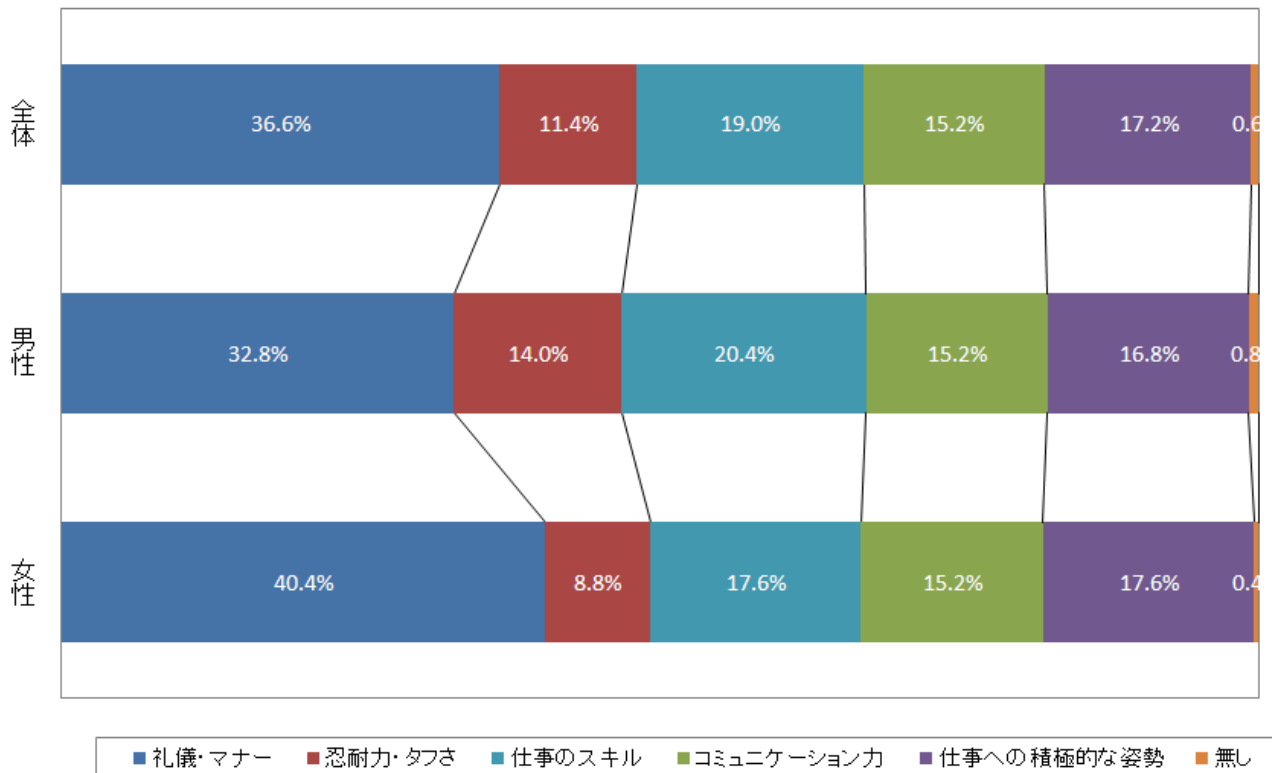
図7: 新入社員が3年以内に辞める理由



●新入社員に学んでほしいこと

先輩社員が最も学んでほしいと考えているのは、「礼儀・マナー」。女性は特にその傾向が強い。
男性の「忍耐力・タフさ」「仕事のスキル」の割合が女性よりも高いが、部下・後輩に対し求める要素が異なるからだと考えられる。

図8: 新入社員に1年間で学んでほしいこと



●まとめ

30代のビジネスパーソンは、自らの新入社員時代を振り返り、次のように考えている。

⇒ 入社前に期待していたこととギャップはあったものの、頑張っ1年を過ごしたら、社会人としての基礎を身につけることができた。

その上で、現在の新入社員に対しては次のように考えている。

⇒ 自分たちに比べて、「忍耐力が足りない」といった思いはある。その上で、学んでほしいのは「社会人としての礼儀・マナー」であり、仕事のスキルは二の次である。

当アンケートに関するコンテンツ「新入社員諸君！あの頃は、オレも若かった！～現役ビジネスパーソン500人に聞いた！新入社員に関するアレコレ～」(<http://www.shigoto-lab.net/114/>) も合わせて参照ください。

●株式会社アイ・キューについて

【 株式会社アイ・キュー について 】

2000年4月設立。人材紹介会社や人材派遣会社、人事コンサルティング会社や社会保険労務士など「人材ビジネス業界」各社の業績向上支援が主たる事業。人材紹介会社の登録者確保を目的とした【人材バンクネット】(<http://www.jinzai-bank.net/>)のほか、人事・労務サービス業の営業支援を目的とした『日本の人事部』(<http://jinjibu.jp/>)を運営。親会社（JASDAQ 上場：株式会社クイック）で培った人事・人材採用ノウハウと、インターネット技術を駆使、融合して、「人材サービス・人事」の現場での課題解決を手がけている。

正式社名：株式会社アイ・キュー

設 立：2000年4月3日

資 本 金：3000万円（JASDAQ 上場企業 株式会社クイック 100%出資）

代 表 者：代表取締役社長 林 城（はやし きずき）

事業内容：

- ・人材紹介業界支援サービス — 紹介会社の登録支援 ASP【人材バンクネット】の企画・運営
- ・人事・労務サービス業界支援サービス—人事労務サービス業界の営業支援サイト『日本の人事部』の企画・運営
- ・e-ビジネス支援サービス — プロモーション支援サービス

— 本件に関するお問い合わせ先 —

株式会社アイ・キュー 広報担当：山根 基継（やまね もとつぐ）
mail:press@iqiq.co.jp TEL:03-3560-3019 FAX:03-3560-2519

【参考資料 : アンケート設問】

- ★Q 1. 新入社員の時、会社にどんな期待を抱いていましたか？
- ★Q 2. あなた、もしくはあなたの同期が新入社員時代に「やってしまった！」という仰天エピソードを教えてください。
- ★Q 3. 社会人一年目、どんなことに最もストレスを感じましたか？（1つ選択）
1. 人間関係(同期)
 2. 人間関係(上司)
 3. 人間関係(お客様)
 4. 納期などの時間制限
 5. 社内・社外からの無茶な要求
 6. 目標やノルマ
 7. 覚えることの多さ
 8. 失敗を重ねてしまうこと
 9. 特にストレスは感じなかった
 10. その他 ⇒具体的に ()
- ★Q 4. 高校や大学を卒業し、新入社員として入った会社のメンバーとは現在、どんな付き合いをしていますか？（複数選択可）
1. メールをする程度
 2. 時々会うことがある
 3. 頻繁に会っている
 4. 取引先として
 5. 自分の部下として
 6. 家族になった
 7. まだ同じ会社なので、よく顔を合わす
 8. 自ら縁を切った
 9. 誰とも交流がない(自然消滅)
- ★Q 5. 入社してから「入社前に受けた説明や情報と全然違う」と思ったコト、どんなことがありましたか？
- ★Q 6. 入社後の一年で特に成長する点は何だと思いますか？（3つまで複数選択可）
1. 社会人としての言葉遣い
 2. 時間の使い方
 3. 専門的な技術力
 4. 語彙力
 5. 想像力
 6. 企画力
 7. 洞察力
 8. 忍耐力
 9. 社交性
 10. 服装や髪形などのオシャレ力
 11. その他 ⇒具体的に ()

★Q 7. 入社時に受けた教育で面白かった、またはひどかったと思うエピソードがあれば教えてください。

★Q 8. 5年くらい前の新人と比べて、今年の新人が足りないところは？けしからん(怒)と思うところはありますか？
(3つまで複数選択可)

1. 業務中に携帯電話で遊んでいる
2. 服装が会社のビジネスに合っていない
3. 間違った敬語を使っている
4. 空気が読めない
5. 会社の電話を私用で使っている
6. 業務中に寝ている
7. 私用で外出している
8. 報告・連絡・相談の仕方が下手
9. 聞こえるように文句を言う
10. 遅刻が多い
11. 独断での行動が目立つ
12. 知らないのに知ったフリをする
13. 喫煙のために席を外す回数が異常に多い
14. 基本合コンや飲み会のことしか考えていない
15. その他 ⇒具体的に ()
16. 特にない

★Q 9. 新入社員が3年以内に3割辞めてしまう原因は何だと思いますか？

★Q 10. 新入社員に1年間で身につけてほしいことを教えてください。

★Q 11. 今年入社する新入社員にアドバイスできることがあったら教えてください。

— アンケート結果の詳細をご希望の際は下記までお問い合わせください。 —

株式会社アイ・キュー 広報担当：山根 基継 (やまね もとつぐ)
mail:press@iqiq.co.jp TEL:03-3560-3019 FAX:03-3560-2519